

EXAMENUL NAȚIONAL DE DEFINITIVARE ÎN ÎNVĂȚĂMÂNT
20 aprilie 2017

Probă scrisă
TURISM
(maiștri instructori)

BAREM DE EVALUARE ȘI DE NOTARE

Varianta 3

- Se punctează orice modalitate de rezolvare corectă a cerințelor.
- Nu se acordă fracțiuni de punct. Nu se acordă punctaje intermediare, altele decât cele precizate explicit în barem.
- Se acordă 10 puncte din oficiu. Nota finală se calculează prin împărțirea la 10 a punctajului total obținut pentru lucrare.

SUBIECTUL I **(60 de puncte)**

1. (30 de puncte)

- a. Clasificarea agențiilor de turism după tipul pachetelor turistice oferite; **5 puncte**
Pentru răspuns corect, dar incomplet **2 puncte**
- b. Caracterizarea agențiilor de turism detaliate; **10 puncte**
Pentru răspuns corect, dar incomplet **5 puncte**
- c. Descrierea activității compartimentului recepție din componența unei mari agenții de turism. **10 puncte**
Pentru răspuns corect dar incomplet **5 puncte**
- d. - câte **1 punct** pentru prezentarea **oricăror cinci** activități specifice secției programare generală din cadrul biroului turism. **5x1punct= 5 puncte**

2. (30 de puncte)

- a. - câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror nouă informații** care trebuie furnizate turiștilor de către agenția de turism, înaintea încheierii contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice; **9x1 punct= 9 puncte**
- b. Caracterizarea instrumentului de lucru "fișierul clienților"; **12 puncte**
Pentru răspuns corect, dar incomplet **6 puncte**
- c. Definirea sondajului de opinie; **4 puncte**
Pentru răspuns corect, dar incomplet **2 puncte**
- d. - câte **1 punct** pentru precizarea **oricăror cinci avantaje** specifice ale metodei "sondajul de opinie". **5x1punct= 5 puncte**

SUBIECTUL al II-lea **30 de puncte**

1. (15 puncte)

- a.
 - precizarea scopului urmărit în utilizarea demonstrației ca metodă de predare-învățare; **2 puncte**
 - câte **2 puncte** pentru menționarea **oricăror trei cerințe** atinse în cadrul metodei prezentate. **3x2puncte= 6 puncte**
- b. Elaborarea oricărui exemplu de aplicare a metodei demonstrației în cadrul unei secvențe de instruire practică la unul dintre modulele de pregătire profesională de specialitate. **7 puncte**
4 puncte pentru elaborarea corectă, dar incompletă a oricărui exemplu de aplicare a metodei demonstrației în cadrul unei secvențe de instruire practică la unul dintre modulele de pregătire profesională de specialitate.

2. (15 puncte)

Proiectarea un test scris la finalul parcurgerii unei unități de învățare/ unități de competență corespunzătoare unui modul de pregătire profesională, însoțit de baremul de evaluare și notare, cu următoarea structură: un item cu alegere duală, un item cu răspuns scurt și unul de tip rezolvare de probleme.

- câte **2 puncte** pentru proiectarea corectă a fiecăruia dintre cele **trei tipuri** de itemi, 3x2puncte=**6 puncte**
- câte **1 punct** pentru elaborarea detaliată a răspunsului așteptat pentru fiecare dintre cei **trei itemi**; 3x1punct=**3 puncte**
- câte **1 punct** pentru corectitudinea științifică a informațiilor de specialitate pentru fiecare dintre cei **trei itemi**; 3x1punct=**3 puncte**
- câte **1 punct** pentru menționarea fiecăruia dintre cele **trei elemente**. 3x1punct=**3 puncte**